



## УМОВИ ТА УМОВИ ГАРАНТІЇ (ВЕРСІЯ 1.5)

(Тільки для ринків ЄС)(For EU markets only)

### АНОТАЦІЯ

This document described details of warranty terms and conditions of Solax brand Inverters and accessories which sold and installed in European markets from the date 1st Jan 2024. For any other Inverters or accessories that sold or installed before the date, please refer to previous version of warranty documents accordingly.

### Каталог

1. Гарантійні продукти
2. Термін гарантії
3. Гарантія на продуктивність батареї
4. Розширення додаткових батарей
5. Процедура заявки на гарантійне обслуговування
6. Умови гарантії
7. Витрати на транспортування
8. Реєстрація гарантії
9. Продовження гарантії
10. Обмеження гарантії
11. Сервіс після закінчення терміну гарантії
12. Географічний охоплення

Львів, вул. Північна будівля бізнес-центру "Лотус", вул. Лянка  
уа, район Сходу,

Ханчжоу, провінція Чжэцзян, 310063, Китай.

Тел: +86 0571 56260011 Електронна пошта: sales@solaxpower.com



## Умови та умови гарантії

(Тільки для європейського ринку)

Продукцію Solax виробляє компанія SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Компанія (далі - Solax) надає наступну гарантію покупцеві (клієнту) продукції. (Тут клієнт вважається власником встановлених інверторів/продукції на момент першої продажу).

Ця \*Обмежена гарантія виробника застосовується до всіх продуктів, перелічених у Таблиці 1, які були продані та встановлені з 1 січня 2024 року.

### 1. Гарантійні продукти

Ця гарантія застосовується виключно до інверторів Solax, акумуляторів, зарядних пристроїв для електромобілів та аксесуарів Solax (включаючи пристрої онлайн-моніторингу, вимикачі, СТ/лічильники, DataHub та EPS/Parallel/Mate boxes), які виготовляються та постачаються безпосередньо компанією Solax або через авторизованих партнерів (дистриб'юторів) компанії Solax. Всі зовнішні та допоміжні частини та блоки (наприклад, пристрої моніторингу/зв'язку, акумулятори, апаратне/програмне забезпечення контролерів тощо), встановлені іншими сторонами разом з інверторами, не підлягають гарантії.

### 2. Термін гарантії

Solax гарантує, згідно з нижченаведеними умовами, що:

Таблиця 1: Продукт і термін гарантії

Продукт	Період гарантії
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra;	5 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат: <ul style="list-style-type: none"><li>Дата першої установки продукту;</li><li>9 місяців після дати виробництва;</li></ul> <b>Примітка:</b> Якщо інвертор підключений до хмари Solax і дані про вироблену енергію успішно завантажені на сервер Solax, гарантія на інвертор буде безкоштовно поновлена до 10 років стандартної гарантії.
X1-Hybrid-LV;	5 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат: <ul style="list-style-type: none"><li>Дата першої установки продукту;</li><li>9 місяців після дати виробництва;</li></ul>

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

	<p><b>Примітка:</b> Якщо інвертор підключений до хмари Solax і дані про вироблену енергію успішно завантажені на сервер Solax, гарантія на інвертор буде безкоштовно поновлена до 10 років стандартної гарантії.</p>
X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	<p>5 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дата першої установки продукту;</li> <li>• 9 місяців після дати виробництва;</li> </ul>
X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;	<p>5 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дата першої установки продукту;</li> <li>• 9 місяців після дати виробництва;</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> Якщо інвертор підключений до хмари Solax і дані про вироблену енергію успішно завантажені на сервер Solax, гарантія на інвертор буде безкоштовно поновлена до 10 років стандартної гарантії.</p>
X3-MEGA-G2; X3-Forth;	<p>5 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дата першої установки продукту;</li> <li>• 9 місяців після дати виробництва;</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> Якщо інвертор підключений до хмари Solax і дані про вироблену енергію успішно завантажені на сервер Solax, гарантія на інвертор буде безкоштовно поновлена до 5 років стандартної гарантії + 1 рік гарантії на запчастини.</p>
X1-Micro 2 in 1;	<p>7 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дата першої установки продукту;</li> <li>• 9 місяців після дати виробництва;</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> Якщо інвертор підключений до хмари Solax і дані про вироблену енергію успішно завантажені на сервер Solax, гарантія на інвертор буде безкоштовно поновлена до 12 років стандартної гарантії.</p>
<b>RSD:</b> XRSD-1C; XRSD-2C;	<p>10 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дата першої установки продукту;</li> <li>• 9 місяців після дати виробництва;</li> </ul>
<b>RSD:</b> XRSD-Core Kit;	<p>3 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дата першої установки продукту;</li> <li>• 9 місяців після дати виробництва;</li> </ul>

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

<b>Accessories-1:</b> Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor Box, T-BAT-Charger, ECC;		2 роки стандартної гарантії, починаючи з ранішої з двох наступних дат: <ul style="list-style-type: none"> <li>Дата першої установки продукту;</li> <li>9 місяців після дати виробництва;</li> </ul>	
<b>Accessories-2:</b> EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;		5 років стандартної гарантії, починаючи з раніше з двох наступних дат: <ul style="list-style-type: none"> <li>Дата першої установки продукту;</li> <li>9 місяців після дати виробництва;</li> </ul>	
<b>EV Charger</b>		3 роки стандартної гарантії, починаючи з ранішої з двох наступних дат: <ul style="list-style-type: none"> <li>Дата першої установки продукту;</li> <li>9 місяців після дати виробництва;</li> </ul>	
Серія акумуляторів	BMS	Акумулятор	Період гарантії
T-BAT-SYS-HV-3.0	MCO600	HV10230	10 років стандартної гарантії, починаючи з ранішої з двох наступних дат: <ul style="list-style-type: none"> <li>Дата першої установки продукту;</li> <li>9 місяців після дати виробництва;</li> </ul> <p>Ця гарантія не включає жодні аксесуари та комплект інструментів, що постачаються з продуктом.</p>
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master battery integrated with BMS	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53		

Гарантія на деталі триває 1 рік: Гарантія покриває лише вартість апаратних матеріалів, необхідних для відновлення роботи пристрою. Вона не включає витрати на транспортування до/від сервісного центру або витрати на працю заміни/обслуговування на місці.

У разі заміни продукту, залишковий період гарантії буде переданий на замінений продукт. Solax автоматично зареєструє таку заміну, і вам не буде надано нового сертифіката. Якщо залишковий період гарантії менше 1 року, період гарантії пристрою та його замітника автоматично буде продовжено до 1 року.

### 3. Гарантія продуктивності батареї

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

Solax гарантує та заявляє, що продукт зберігає принаймні 70% від Номінальної Енергії протягом 120 місяців після дати введення в експлуатацію або до досягнення мінімального обсягу енергії, зазначеного в таблиці нижче (залежно від того, що настане раніше), коли батарейна система працює відповідно до нормального використання, відповідно до специфікацій та інструкцій, наданих Solax. Глибина розряду (DoD) продукту становить 90%, і протягом гарантійного періоду він може безпечно працювати в межах цього DoD.

Термін "Номінальна Енергія" у цьому випадку означає початкову рейтингову ємність продукту, зазначену на маркуванні продуктів. Умови передумовної гарантії будуть наступними:

Обсяг енергії відповідає значенню, зазначеному в таблиці нижче:

Продукт	Номінальна Енергія	Пропускна здатність енергії
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh

Для умов вимірювання ємності: 90% DOD, початкова температура батареї від BMS: 25-30°C, швидкість заряду/розряду 0,2 C, ємність батареї може варіюватися залежно від марки інвертора.

Температура навколишнього середовища під час роботи батареї повинна бути наступною:

**T-BAT H 5.8/HV11500:** 0°C~50°C

**T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E:** -30°C ~ 53°C (з функцією обігріву),

-20°C ~ 50°C (без функції обігріву)

**T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6:** -20°C ~ 50°C

Примітка: Батарею можна тільки розряджати, але не можна заряджати при температурі від -20°C до 0°C.

У зв'язку з характеристиками літій-іонних батарей, температура у середовищі зберігання повинна відповідати вимогам:

**T-BAT-SYS-HV-5.8:**

Вона може зберігатися від -20°C до 30°C протягом 1 року, а від 30°C до 55°C - протягом 6 місяців.

**T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E, T-BAT-SYS-LV D53:**

Вона може зберігатися від -20°C до 30°C протягом 1 року, а від 30°C до 50°C - протягом 6 місяців.

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

#### 4. Розширте додаткові батареї.

Підтримується додавання додаткових батарей до існуючої системи протягом 1 року після встановлення. Перед розширенням системи, електрик повинен дотримуватися кожного кроку в інструкції з розширення батарей, наданої компанією Solax Power, щоб забезпечити однаковий рівень напруги батарей. Інформацію про гарантію можна додати на сторінці реєстрації гарантії на веб-сайті.

#### 5. Процедура заявки на гарантійне обслуговування.

Для заявника, будь ласка, зв'яжіться з місцевим дистриб'ютором, де був придбаний продукт, або з установником, який встановив інвертор, вони зв'яжуться з Solax за необхідності. Якщо заявник не зміг отримати обслуговування від них або не був задоволений їх обслуговуванням, заявник може звернутися до команди обслуговування Solax ([service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)) або зв'язатися через офіційний веб-сайт Solax за адресою <https://www.solaxpower.com/contact/>.

Зверніть увагу, що для надання дружнього та своєчасного обслуговування Solax співпрацює з кількома дистриб'юторами та установниками по всьому світу. Тому, будь ласка, розглядайте їх як основний канал обслуговування Solax і використовуйте ці канали для подання заявки на гарантійне обслуговування; Solax підтримує та перевіряє сервісні канали, щоб забезпечити якісне обслуговування клієнтів.

Для заявки на гарантійне обслуговування необхідно надати наступну інформацію:

- 1). Контактна інформація заявника, включаючи ім'я особи, номер телефону, адресу електронної пошти та адресу доставки.
- 2). Інформація щодо всіх несправних товарів, включаючи модель(і) товару(ів), серійний номер(и), дату встановлення та дату виникнення несправності. Будь-які претензії повинні бути подані протягом одного місяця з дати виникнення несправності, щоб бути розглянутими в рамках гарантії.
- 3). Інформація щодо установки, включаючи бренд, модель та кількість сонячних панелей; якщо несправний товар є системою зберігання енергії, також потрібні бренд та модель акумуляторів.
- 4). Повідомлення про помилку на LCD-екрані (якщо є) та додаткова інформація щодо несправності/помилки.
- 5). Опис дій, виконаних перед виникненням несправності, та детальна інформація про попередні претензії (якщо є).

Компанія Solax може організувати виїзний огляд для виявлення причин несправності. Заявник несе відповідальність за надання доступу, відведення часу та забезпечення безпеки огляду техніком компанії Solax або уповноваженою сторонньою компанією. Компанія Solax залишає за собою право не входити на місце, якщо технік компанії Solax вважає його небезпечним.

Під час обробки процедури заміни, необхідно надати наступну інформацію:

- Заповнена форма гарантійного звернення (форма RMA від Solax);
- Копія вашого початкового рахунку, квитанції, звіту про введення в експлуатацію або будь-якого іншого документа, який може підтвердити придбання інвертора або аксесуара та/або розширеної гарантії, або дату встановлення;

Компанія Solax залишає за собою право відхилити гарантійну претензію:

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

- Якщо ви не надаєте вищезазначену інформацію;
- Якщо продукт (інвертор Solax або/і аксесуар) замінено без попередньої згоди компанії Solax;
- Якщо відсутність, на яку посилаються, не спричинена дефектними матеріалами або виробництвом;

Якщо встановлено, що замінений продукт не має дефектів у матеріалах або виробництві, або продукт не підпадає під цю обмежену гарантію, компанія Solax буде вимагати відшкодування всіх витрат (праці, подорожі, доставки та/або замінених одиниць), понесених заявником.

Якщо несправний пристрій не буде повернутий до компанії Solax протягом 6 тижнів після заміни, наша компанія залишає за собою право стягнути плату на основі поточної ринкової ціни машини.

## 6. Умови гарантії

Компанія Solax гарантує, що всі товари будуть вільні від дефектів у матеріалах або виробництві при нормальному використанні, і у разі виникнення дефекту, за який відповідає компанія Solax, протягом узгодженого періоду гарантії, компанія Solax на свій розсуд:

- виправити проблему шляхом оновлення програмного забезпечення або зміни конфігурацій; або
- виправити дефект на території компанії Solax або на місці знаходження клієнта; або
- Надати еквівалентну заміну (відремонтовану, відновлену або оновлену модель з принаймні еквівалентними функціями) або новий пристрій. У кожному окремому випадку обміну інвертора, заявник повинен зібрати необхідну інформацію та надіслати звіт RMA (використовуючи шаблон RMA компанії Solax) до компанії Solax для підтвердження запиту RMA до обміну інвертора, перед тим як буде здійснено обмін інвертора.
- Якщо буде доведено, що проблема була спричинена некоректною установкою, компанія Solax залишає за собою право зв'язатися зі замовником оригінального обладнання та запросити виробника надати рішення для виправлення проблеми перед втручанням компанії Solax і може стягнути витрати на оригінального встановника, якщо вони не зможуть надати належне рішення для виправлення цієї проблеми.

## 7. Витрати на транспортування

Якщо між компанією Solax та клієнтами (дистриб'юторами) не було укладено особливих угод, гарантія покриває лише вартість матеріалів, які забезпечують функціональність продуктів.

Витрати на транспортування замінних одиниць, включаючи відправлення, мита, імпорتنі та експортні збори, покриваються цією гарантією в Європейському Союзі, Шотландії, Норвегії, Швейцарії, за винятком їх афілійованих островів та заморських територій.

У деяких випадках заявник повинен організувати повернення якомога недійсного продукту до компанії Solax і попередньо погодити з нею графік відправлення. Оскільки продукти повинні бути у розумному стані упаковки, Solax рекомендує використовувати упаковочний матеріал, який має такий же розмір, як упаковка продукту на момент покупки. Якщо після перевірки поверненого продукту не виявлено пошкоджень, Solax виставить рахунок заявнику за заміну одиницю, а також за доставку та пов'язані з цим послуги.

## 8. Реєстрація гарантії

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

Прямі клієнти, які придбали продукцію Solax (інвертори та аксесуари Solax), повинні зареєструвати ці продукти та завантажити інформацію (таку як оригінальний чек про покупку, серійний номер інвертора та контактні дані) протягом 90 днів з дати введення в експлуатацію продукту (реєстрація онлайн: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Якщо клієнт не зареєструє продукт Solax до закінчення встановленого терміну, термін гарантії на продукт буде автоматично розраховуватися з 9 місяців після дати виготовлення.

## 9. Продовження гарантії

Деякі продукти, які підтримують продовження гарантії, можна придбати у офіційних дистриб'юторів Solax не пізніше, ніж за 6 місяців після дати першої установки (або 12 місяців після дати виробництва), або кінцеві користувачі можуть придбати через веб-сайт Solax Cloud після завершення онлайн-реєстрації моніторингу. Новий термін гарантії автоматично включатиме продовжену гарантію та залишкову гарантію. Solax має право збільшити стандарт оплати за продовження гарантії або відхилити будь-яку заявку, отриману в пізніший час.

**Примітка:** Продовження гарантії покриває лише вартість апаратного забезпечення, необхідного для відновлення роботи пристрою. Воно не включає витрати на транспортування до/від сервісного центру або витрати на працю заміни/сервісного обслуговування на місці.

## 10. Обмеження гарантії

Ця обмежена гарантія поширюється на продукти, продані та встановлені після 1 січня 2024 року, і продані через Solax або офіційних дилерів. Дефектні частини або блоки, замінені в рамках гарантійного вимоги, стають власністю Solax і повинні бути повернуті Solax або офіційним співробітникам-партнерам (дистриб'юторам) для перевірки в оригінальній або еквівалентній упаковці.

Продукт не покривається гарантією у наступних випадках:

- A. Продукт вийшов за період гарантії;
- B. Відмова продукту не була повідомлена Solax протягом 4 тижнів з моменту виявлення;
- C. Невиконання інструкцій з установки або інструкцій з обслуговування інвертора або аксесуару, наданих Solax;
- D. Невиконання правил та норм безпеки щодо інвертора або аксесуару;
- E. Інвертор або аксесуар пошкоджений під час транспортування, але заявник підписав квитанцію про доставку (яка просить заявника перевірити зовнішню та внутрішню частину упаковки та зробити фотографії як докази перед підписанням квитанції про доставку);
- F. Замінені продукти не були повернуті Solax або співробітникам-партнерам (дистриб'юторам) протягом 30 днів;
- G. Дефект спричинений неправильним використанням продукту або невиконанням вимог щодо використання продукту для цілей, відмінних від тих, для яких продукт був розроблений або призначений;
- H. Продукт переміщено з будь-якої причини після установки (незалежно від того, чи був він пізніше перевстановлений або повернутий на ту саму позицію), якщо він не був перевстановлений за тією самою адресою кваліфікованим установником, який надав звіт про тестування Solax.
- I. Пошкодження або дефект, спричинений блискавкою, повенню, пожежею, перенапругою, корозією, пошкодженням шкідниками, діями третіх осіб або будь-якими іншими форс-мажорними факторами;

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)



- J. Пошкодження або дефект, спричинений вбудованим або зовнішнім програмним або апаратним забезпеченням (наприклад, пристроями для керування інверторами або пристроями для керування зарядкою або розрядкою батарей) від третіх осіб без дозволу (письмової угоди) від Solax;
- K. Продукт змінено або змінено (включаючи випадки, коли серійний номер продукту або маркування продукту змінено, видалено або зіпсовано);
- L. Дефекти (наприклад, будь-які зовнішні подряпини або плями, або природне зношування матеріалу, які не впливають на належне функціонування інвертора або аксесуару);
- M. Звичайний знос або поломка;
- N. Витрати на подорожі та проживання, а також витрати на монтаж, модифікацію та звичайне технічне обслуговування;
- O. Мита, митні збори або витрати на імпорт/експорт та інші загальні адміністративні витрати;
- P. Продукти, придбані від неофіційних каналів (наприклад, неавторизовані дистриб'ютори та їх співробітники-партнери).

Замінний інвертор або аксесуар з технічними поліпшеннями може не повністю сумісний з іншими компонентами фотоелектричної системи. Витрати, пов'язані з цим, не покриваються гарантією або розширеною гарантією.

Крім того, всі інші витрати, включаючи, але не обмежуючись компенсацією прямих або непрямих збитків, що виникають внаслідок несправності пристрою або інших систем фотоелектричної установки, або втрати виробленої електроенергії під час періоду простою продукту, не покриваються цією гарантією. У будь-якому іншому випадку, будь то за договором, деликтним правом або іншим чином, максимальна компенсація втрат клієнта, спричинених несправностями продукту, не перевищує суму, сплачену клієнтом за придбання обладнання.

## 11. Обслуговування після закінчення гарантійного терміну

Для продуктів, які вийшли з гарантійного терміну або стали недійсними, Solax надає додаткову платну послугу, яка включає в себе вартість виїзду на місце обслуговування, вартість матеріалів, вартість праці та логістичні витрати:

- **Вартість виїзду на місце обслуговування:** Вартість поїздки та часу, витраченого техніком на надання послуг на місці, а також вартість робочого часу техника для установки, аналізу, ремонту, тестування та обслуговування несправних продуктів;
- **Вартість матеріалів:** Вартість заміни деталей або блоків або будь-яких інших відповідних матеріалів;
- **Логістичні витрати:** Вартість доставки, включаючи витрати на відправлення несправних продуктів від кінцевих користувачів до Solax або/і витрати на відправлення відремонтованих продуктів від Solax до кінцевих користувачів;

## 12. Географічний охоплення

Ці умови обмеженої гарантії застосовуються лише до продуктів, які були придбані в офіційних каналах Solax і встановлені в країні, визначеній в межах країн Європейського Союзу, Шотландії, Норвегії, Швейцарії, якщо між Solax і безпосереднім покупцем не було укладено спеціальні угоди. Для будь-яких пристроїв, проданих для однієї країни/регіону, але встановлених в іншій країні/регіоні, гарантія стає недійсною, якщо не отримано письмового підтвердження/затвердження від Solax до встановлення.

## Особлива увага

### Щодо ГІБРИДНОЇ УСТАНОВКИ

#### I. Для гібридних інверторів, встановлених з батареями Triple Power:

- За замовчуванням мінімальна ємність становить 10% (може бути змінена на вищий рівень). Під час нічного часу (без сонячної енергії), коли батарея розряджена до мінімальної ємності, зазвичай вона переходить у режим "Очікування" або "Режим очікування". Однак, весь гібридний система все ще споживає електроенергію. Тому можливо помітити, що ємність батареї іноді знижується нижче 10%. Коли ємність батареї знижується до 5% (рівень захисту), вона вимагає зарядки від мережі до повернення до нормального рівня мінімальної ємності. Це може статися вночі або взимку, коли недостатньо сонячної енергії або під час поганої погоди. Це нормальна поведінка і не впливає на термін служби батареї.
- Рекомендується своєчасно здійснювати примусову зарядку батареї від мережі під час поганої погоди (наприклад, під час тривалої снігової бурі, дощу, хмарних днів), щоб гарантувати, що батарея не буде повністю розряджена (0 ємність) в таких ситуаціях. Крім того, ручне вимкнення всієї системи також є хорошим вибором в таких умовах.
- При додаванні нової додаткової батареї до існуючої системи, вимагається, щоб нова батарея мала такий самий рівень ємності, що й існуюча система батарей, перш ніж її додати (перед зарядженням оригінальної системи батарей та нової батареї до повної ємності, а потім встановити їх разом). Будь ласка, перевірте посібник користувача батареї Triple Power щодо цього пункту.
- Під час зарядки батареї від мережі слід враховувати її самоспоживання під час цього процесу. Загальна енергія, взята з мережі, не буде повністю співпадати з загальною енергією, розрядженою з системи батарей. Тому гарантійні претензії в таких умовах не будуть прийняті.

#### II. Для гібридних інверторів, встановлених в повністю автономних умовах:

- Вимагається, щоб автономна установка перевірялася щорічно кваліфікованим електриком і документувалася (див. Таблицю 2 для деталей). Невиконання вимог щодо обслуговування обладнання може призвести до недійсності будь-яких гарантійних претензій.
- Для кращого аналізу та усунення неполадок у разі гарантійних претензій рекомендується, щоб клієнт зареєстрував систему інвертора онлайн; в іншому випадку, клієнт повинен надати детальну інформацію у формі RMA Solax для гарантійних претензій.
- Навантаження, встановлене з автономною системою, повинно розраховуватися на основі його рейтингової потужності; в іншому випадку, може виникнути помилка перевантаження EPS під час нічного часу або коли недостатньо виробництва з фотоелектричних панелей та батареї, особливо для індуктивних навантажень. Пошкодження інверторів, спричинені неправильною установкою, не підлягають гарантійному обслуговуванню.






\*Ця обмежена гарантія є базовим обіцянням гарантії від Solax для кінцевих користувачів. У деяких країнах/регіонах кінцеві користувачі можуть отримати додаткову гарантійну обіцянку (яка повинна бути принаймні еквівалентною гарантії виробника), яка надається місцевими дистриб'юторами Solax; у разі виникнення будь-яких претензій у цьому відношенні, будь ласка, звертайтеся до місцевого дистриб'ютора. Зверніть увагу, що ця обмежена гарантія може НЕ бути останньою версією, якщо є потреба, будь ласка, зв'яжіться з Solax, щоб отримати останню версію.

**Додаток:****Таблиця 2: Щорічний перелік перевірок**

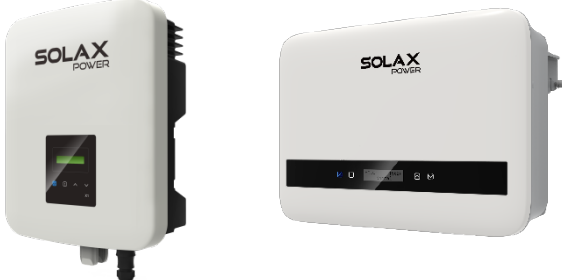





<b>Щорічний перелік перевірок</b>		
<b>Елементи перевірки</b>	<b>Підтвердити відповідність друку ✓, Не включаючи друк елементів /</b>	<b>Обробка винятків</b>
Конфігурація фотоелектричного модуля, відкрита напруга PV < 500 В		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки
Немає деформації, корозії, розслабленості або пошкоджень кабелів та з'єднувальних терміналів.		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки
Існує зовнішній вентилятор, будь ласка, переконайтеся, що вентилятор не заблокований.		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки
Вихідна напруга порту EPS відповідає 230V ± 10V		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки
Частота вихідного сигналу порту EPS, будь ласка, перевірте встановлене значення. Якщо встановлено 50 Гц, вихідна частота повинна бути 50 Гц ± 0,5 Гц. Якщо встановлено 60 Гц, вихідна частота повинна бути 60 Гц ± 0,5 Гц.		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки
Чи є ситуації, коли неможливо витримати навантаження		Якщо так, підтвердіть, чи підключений EPS до індуктивних навантажень з високим струмом пуску, таких як насоси для води, кондиціонери з фіксованою частотою, мотори і т. д. При запуску цього типу навантаження може виникнути перевантаження EPS. Рекомендується не підключати його до порту EPS
Акумулятор працює нормально		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки
При підключенні батареї Triple Power рекомендується встановити мінімальний рівень розряду акумулятора більше 10%		У зв'язку з роботою відсічки від мережі, якщо рівень заряду батареї (SOC) ≤ мінімального рівня SOC, інвертор не може увійти в режим ЕПС, і батарея повинна бути заряджена до рівня SOC 31% для відновлення виходу ЕПС
Якщо система підключена до свинцево-кислотних акумуляторів, дріт NTC повинен бути міцно і надійно підключений до акумулятора		Зворотний зв'язок для майстра-інсталятора щодо обробки

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)







**Таблиця 3: Продукт та зовнішній вигляд**

Продукт	Зовнішній вигляд
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inverter;	
X3-Ultra;	
X1-Hybrid-LV;	
X1-MINI;	




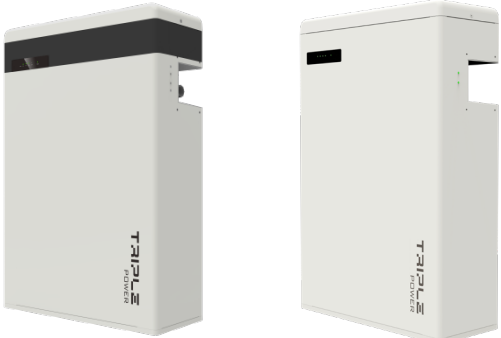

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

X1-Boost;	
X1-SMART-G2;	
X3-MIC-G1 & G2;	
X3-MIC Pro-G1 & G2;	
X1-Hybrid/Fit;	
X3-Hybrid/Fit;	

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

<p>X3-MAX; X3-Forth;</p>	
<p>X3-MEGA-G1 &amp; G2;</p>	
<p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p>	
<p>X1-Micro 2 in 1;</p>	
<p>Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;</p>	
<p>Meter/CT;</p>	

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)



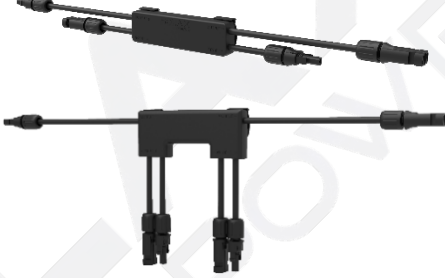


<p>Pocket Wifi/Lan;</p>	
<p>V1000, DataHub;</p>	
<p>Adaptor Box;</p>	
<p>T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Майстер-батарея зі вбудованим BMS)</p>	
<p>T58 Slave battery; (HV11550, лише модуль батареї, без вбудованого BMS)</p>	

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	
<p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</p>	
<p>MCR0800;</p>	
<p>TP-HR25/ TP-HR36;</p>	
<p>MCS0800E;</p>	
<p>TP-HS50E;</p>	

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)



T-BAT LD53;	
EV Charger;	
XRSD-1C; XRSD-2C;	
XRSD-Core Kit;	
ECC;	

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)

T-BAT-Charger;



SOLAX  
POWER

\* Ця гарантія дійсна з 1 січня 2024 року. (Версія 1.5)