



TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE (V1.5)

(Doar pentru piața din România)

REZUMAT

Acest document descrie detaliile termenilor și condițiilor de garanție pentru invertoare și accesoriile mărcii Solax, care sunt vândute și instalate în România începând cu data de 1 ianuarie 2024. Pentru orice alte invertoare sau accesorii vândute sau instalate înainte de această dată, vă rugăm să consultați versiunea anterioară a documentelor de garanție corespunzătoare.

Catalog

1. Produse acoperite de garanție
2. Perioada de garanție
3. Garanție de performanță a bateriei
4. Extindere cu baterii suplimentare
5. Procedura de reclamație a garanției
6. Termeni de garanție
7. Costuri de transport
8. Înregistrarea garanției
9. Extinderea garanției
10. Limitări ale garanției
11. Servicii după expirarea garanției
12. Domeniu geografic

Termeni și condiții de garanție

(Doar pentru piața românească)

Produsele Solax sunt fabricate de SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Compania (denumită în continuare Solax) și oferă următoarea garanție cumpărătorului (clientului) produselor. (Aici, clientul este considerat proprietarul invertoarelor/produselor instalate la prima vânzare).

Această *Garanție limitată a producătorului se aplică tuturor produselor enumerate în Tabelul 1, care sunt vândute și instalate începând cu 1 ianuarie 2024.

1. Produse acoperite de garanție

Această garanție se aplică exclusiv invertoarelor Solax, bateriilor, încărcătoarelor pentru vehicule electrice și accesoriilor Solax (inclusiv dispozitivele de monitorizare online, întrerupătoarele, CT/Meters, DataHub și cutiile EPS/Parallel/Mate) fabricate și furnizate fie direct de Solax, fie prin parteneri autorizați (distribuitori) ai Solax. Toate piesele și unitățile externe și auxiliare (de exemplu, dispozitivele de monitorizare/comunicație, bateriile, controlerele hardware/software etc.) instalate cu invertoare de către terți sunt excluse de la garanție.

2. Perioada de garanție

Solax garantează, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos, că:

Tabelul 1: Prods și perioadă de garanție

Prods	Perioada de garanție
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra;	5 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none">Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată;9 luni după data producției; Notă: Dacă un inverter este conectat la Solax Cloud și datele de generare sunt încărcate cu succes pe serverul Solax, garanția inverterului va fi actualizată gratuit la 10 ani de garanție standard.
X1-Hybrid-LV;	5 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none">Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată;9 luni după data producției; Notă: Dacă X1-Hybrid-LV este cuplat cu o baterie Solax și este conectat la Solax Cloud, iar datele de generare sunt încărcate cu succes pe serverul Solax, garanția inverterului va fi actualizată gratuit la 10 ani de garanție standard.

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	5 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției;
X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;	5 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției; <p>Notă: Dacă un învertor este conectat la Solax Cloud și datele de generare sunt încărcate cu succes pe serverul Solax, garanția învertorului va fi actualizată gratuit la 10 ani de garanție standard.</p>
X3-MEGA-G2; X3-Forth;	5 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției; <p>Note: Dacă un învertor este conectat la Solax Cloud și datele de generare sunt încărcate cu succes pe serverul Solax, garanția învertorului va fi actualizată gratuit la 5 ani de garanție standard + 1 an garanție componente.</p>
X1-Micro 2 in 1;	7 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției; <p>Notă: Dacă un învertor este conectat la Solax Cloud și datele de generare sunt încărcate cu succes pe serverul Solax, garanția învertorului va fi actualizată gratuit la 12 ani de garanție standard.</p>
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	10 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției;
RSD: XRSD-Core Kit;	3 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției;
Accesorii-1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor	2 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției;

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

Box, T-BAT-Charger, ECC;	
Accesorii-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției;
EV Charger	3 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției;

Serie Baterie	BMS	Baterie	Perioadă garanție
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	10 ani de garanție standard, începând de la una dintre următoarele două date: <ul style="list-style-type: none"> • Data la care produsul a fost instalat pentru prima dată; • 9 luni după data producției; Această garanție nu include niciun accesoriu și nicio trusă de scule furnizată împreună cu produsul.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Baterie principală integrată cu BMS	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53		

1 an de garanție pentru piese: Garanția acoperă doar costul materialelor hardware necesare pentru a readuce dispozitivul în funcțiune. Exclud costurile de transport intern/extern sau costurile de muncă pentru înlocuire/serviciu la fața locului.

În cazul înlocuirii produsului, perioada rămasă a garanției va fi transferată la produsul de substituție. Solax va înregistra automat această înlocuire, iar dumneavoastră nu veți primi un nou certificat. Dacă perioada rămasă a garanției este mai mică de 1 an, perioada de garanție a dispozitivului și a înlocuitorului său va fi extinsă automat la 1 an.

3. Garanție de performanță a bateriei

Solax garantează și afirmă că produsul menține cel puțin 70% din Energia Nominală timp de 120 de luni de la data punerii în funcțiune sau pentru o Cantitate Minimă de Energie conform tabelului indicat mai jos (care survine mai întâi), atunci când sistemul de baterii este utilizat în conformitate cu utilizarea normală specificată în specificațiile și manualul furnizat de Solax. Profunzimea de descărcare (DoD) a produsului este de 90% și în perioada de garanție, acesta poate funcționa în siguranță în intervalul acestei DoD.

Termenul "Energie Nominală" se referă la capacitatea nominală inițială a produsului, așa cum este indicată pe eticheta produselor. Garanția prealabilă va fi următoarea:

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

Cantitatea de energie utilizată se încadrează în valorile indicate în tabelul de mai jos:

Produs	Energie nominală	Cantitate de energie utilizată
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh

Pentru condițiile de măsurare a capacității: DoD de 90%, temperatura inițială a bateriei de la BMS: 25-30°C, rată de încărcare/descărcare de 0,2 C, Capacitatea bateriei poate varia în funcție de marca inverterului.

Temperatura ambientală în timpul funcționării bateriei trebuie să fie conform tabelului de mai jos:

T-BAT H 5.8/HV11500: 0°C~50°C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E: -30°C ~ 53°C (Cu funcția de încălzire),
-20°C ~ 50°C (Fără funcție de încălzire)

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6: -20°C ~ 50°C

Notă: Bateria poate fi doar descărcată și nu poate fi încărcată la temperaturi cuprinse între -20°C și 0°C.

Datorită caracteristicilor bateriilor de litiu, temperatura mediului de depozitare trebuie să îndeplinească cerințele:

T-BAT-SYS-HV-5.8:

Poate fi depozitată la temperaturi cuprinse între -20°C și 30°C timp de 1 an, și la temperaturi cuprinse între 30°C și 55°C timp de 6 luni.

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E, T-BAT-SYS-LV D53:

Poate fi depozitată la temperaturi cuprinse între -20°C și 30°C timp de 1 an, și la temperaturi cuprinse între 30°C și 50°C timp de 6 luni.

4. Extindeți bateriile suplimentare

Se poate să adăugați baterii suplimentare la sistemul existent în decurs de 1 an de la instalare. Înainte de extinderea sistemului, electricianul trebuie să urmeze fiecare pas din procedura standard de extindere a bateriilor furnizată de Solax Power pentru a se asigura că bateriile au același nivel de tensiune. Informațiile despre garanție pot fi adăugate în sesiunea de înregistrare a garanției de pe site-ul web.

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

5. Procedura de reclamație a garanției

Pentru reclamant, vă rugăm să contactați distribuitorul local de unde ați achiziționat produsul sau instalatorul care a instalat inverterul, aceștia vor contacta Solax dacă este necesar. Dacă reclamantul nu a putut obține servicii de la aceștia sau nu a fost mulțumit de serviciul lor, reclamantul poate înainta cererea de serviciu prin contactarea echipei de service Solax (service.eu@solaxpower.com) sau prin contactarea prin intermediul site-ului oficial Solax <https://www.solaxpower.com/contact/> în consecință.

Vă rugăm să rețineți că, pentru a oferi un serviciu prietenos și prompt, Solax colaborează cu mai mulți distribuitori și instalatori din întreaga lume. Ca atare, vă rugăm să-i tratați ca pe canalul de serviciu implicit al Solax și să utilizați aceste canale de serviciu pentru a face reclamația dvs. de garanție; Solax va sprijini și verifica canalele de serviciu pentru a asigura un serviciu bun clienților.

Pentru o reclamație de garanție, trebuie furnizate următoarele informații:

- 1). Informații de contact ale reclamantului, inclusiv numele persoanei, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa de expediere.
- 2). Informații referitoare la toate produsele defecte, inclusiv modelul produsului, numărul de serie, data instalării și data defectării. Orice reclamație trebuie făcută în termen de o lună de la data defectării pentru a fi considerată în cadrul garanției.
- 3). Informații despre instalare, inclusiv marcă, model și număr de panouri fotovoltaice; dacă produsul defect este un sistem de stocare a energiei, este necesară și marca și modelul bateriilor.
- 4). Mesajul de eroare afișat pe ecranul LCD (dacă este cazul) și informații suplimentare referitoare la defect/fault.
- 5). Descrierea acțiunilor întreprinse înainte de defectare și informații detaliate despre reclamațiile anterioare (dacă este cazul).

Solax poate aranja o inspecție la fața locului pentru a identifica cauza defectelor. Reclamantul este responsabil de acordarea accesului, stabilirea unui program și asigurarea siguranței inspecției efectuate de un tehnician Solax sau de o companie terță autorizată. Solax își rezervă dreptul de a nu intra pe teren în cazul în care tehnicianul Solax consideră că este nesigur să o facă.

În timp ce procesăm acțiunea de înlocuire, trebuie furnizate următoarele informații:

- Un formular completat de reclamație pentru garanție (formularul Solax RMA);
- O copie a facturii originale, a chitanței, a raportului de punere în funcțiune sau a oricărui alt document care poate dovedi achiziționarea inverterului sau a accesoriului și/sau a garanției extinse, sau data instalării;

Solax își rezervă dreptul de a respinge reclamația de garanție:

- Dacă nu furnizați informațiile menționate mai sus;
- Dacă produsul (inverterul Solax și/sau accesoriul) este înlocuit fără consimțământul prealabil al Solax;
- Dacă defectul reclamat nu este cauzat de materiale sau de execuție defectuoasă;

Solax va solicita rambursarea tuturor costurilor (manoperă, deplasare, livrare și/sau unități de înlocuire trimise) suportate de reclamant în cazul în care produsul de înlocuire este găsit fără defecte în materiale sau execuție, sau produsul nu este acoperit de această garanție limitată.

Dacă dispozitivul defect nu este returnat la Solax în termen de 6 săptămâni după înlocuire, compania noastră își rezervă dreptul de a percepe o taxă pe baza prețului de vânzare curent de pe piață al aparatului.

6. Termeni de garanție

Solax garantează că toate produsele sunt lipsite de defecte în materiale sau execuție în condiții normale de utilizare, iar în cazul apariției unui defect pentru care Solax este responsabil în timpul perioadei de garanție convenite, Solax va acționa la discreția sa în următoarele moduri:

- Remediați problema prin actualizarea software-ului sau schimbarea configurațiilor; sau
- Reparați defectul în incinta Solax sau la locația clientului; sau
- Furnizați un înlocuitor echivalent (model reparat, recondiționat sau actualizat cu cel puțin funcții echivalente) sau un dispozitiv nou. Pentru fiecare caz de înlocuire a invertorului, reclamantul trebuie să adune informațiile necesare și să trimită raportul RMA (urmatând șablonul RMA al Solax) către Solax pentru a confirma cererea RMA, înainte ca invertorul să fie înlocuit.
- Dacă se dovedește că problema a fost cauzată de o instalare defectuoasă, Solax își rezervă dreptul de a contacta instalatorul original și de a solicita să ofere o soluție pentru remedierea problemei înainte de intervenția Solax și poate percepe costurile ulterioare instalatorului original dacă acesta nu oferă o soluție adecvată pentru remedierea acestei probleme.

7. Costurile de transport

Cu excepția unor acorduri unice încheiate între Solax și clienți (distribuitori), garanția acoperă doar costul materialelor care fac produsele funcționale.

Costurile de transport ale unităților de înlocuire, inclusiv expedierea, taxele vamale, taxele de import și export, sunt acoperite de această garanție în Uniunea Europeană, Scoția, Norvegia, Elveția, cu excepția insulelor și teritoriilor lor afiliate.

În unele cazuri, reclamantul trebuie să organizeze returnarea produsului presupus defect la Solax și să confirme cu Solax programul de expediere în avans. Deoarece produsele trebuie ambalate într-o stare rezonabilă, Solax sugerează utilizarea unui material de ambalare de aceeași dimensiune ca și ambalajul produsului la momentul achiziției. Dacă nu se găsește niciun defect la produsul returnat după verificare, Solax va factura reclamantului unitatea de înlocuire, în plus față de costurile de livrare și serviciile asociate.

8. Înregistrarea garanției

Clienții direcți care au achiziționat produse Solax (invertoare Solax și accesorii) trebuie să înregistreze aceste produse și să încarce informațiile (cum ar fi factura de achiziție originală, SN-ul invertorului și informațiile de contact) în termen de 90 de zile de la data punerii în funcțiune a produselor (înregistrare online: (<https://www.solaxcloud.com/#/warranty>)). Dacă un client nu înregistrează un produs Solax înainte de termenul limită, perioada de garanție a produsului va fi calculată automat începând cu 9 luni după data de fabricație.

9. Extinderea garanției

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

Unele produse care suportă extinderea garanției pot beneficia de achiziționarea unei extinderi de garanție de la distribuitorii autorizați Solax, în termen de cel mult 6 luni de la data primei instalări (sau 12 luni de la data de producție). Utilizatorii finali pot achiziționa extinderea garanției prin intermediul site-ului Solax Cloud, după finalizarea înregistrării monitorizării online. Perioada nouă de garanție a unităților va include automat garanția extinsă și garanția rămasă. Solax își rezervă dreptul de a crește standardul de plată pentru extinderea garanției sau de a respinge orice cerere primită la o dată ulterioară.

Notă: Extinderea garanției acoperă doar costul materialelor hardware necesare pentru a readuce dispozitivul în funcțiune. Nu include costurile de transport intern/extern sau costurile de muncă pentru înlocuire/serviciu la fața locului.

10. Limitări ale garanției

Această garanție limitată se aplică produselor vândute și instalate după data de 1 ianuarie 2024 și vândute prin intermediul Solax sau a revânzătorilor autorizați. Părțile sau unitățile defecte înlocuite în cadrul unei cereri de garanție devin proprietatea Solax și trebuie returnate la Solax sau Partenerii Cooperanți Autorizați (distribuitori) pentru inspecție, în ambalajul original sau echivalent.

Produsul nu este acoperit de garanție în următoarele cazuri:

- A. Produsul se află în afara perioadei de garanție;
- B. Defecțiunea produsului nu este raportată către Solax în termen de 4 săptămâni de la apariție;
- C. Nu s-au respectat instrucțiunile de instalare sau de întreținere Solax pentru invertor sau accesoriu;
- D. Nu s-au respectat regulile și reglementările de siguranță referitoare la invertor sau accesoriu;
- E. Invertorul sau accesoriul este deteriorat în timpul transportului, dar reclamantul a semnat chitanța de livrare (care solicită reclamantului să verifice atent exteriorul și interiorul ambalajului și să facă fotografii ca dovadă înainte de a semna chitanța de livrare);
- F. Produsele înlocuite nu au fost returnate la Solax sau partenerii cooperanți (distribuitori) în termen de 30 de zile;
- G. Defectul este cauzat de utilizarea necorespunzătoare a produsului sau de nerespectarea utilizării produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectat sau destinat;
- H. Produsul este mutat din orice motiv după ce a fost instalat (indiferent dacă a fost reinstalat ulterior sau mutat înapoi la aceeași locație), cu excepția cazului în care este reinstalat la aceeași adresă de către un instalator calificat care a furnizat un raport de testare către Solax.
- I. Daunele sau defectele sunt cauzate de fulger, inundație, incendiu, fluctuații de tensiune, coroziune, daune cauzate de dăunători, acțiuni ale unei terțe părți sau orice alți factori de forță majoră;
- J. Daunele sau defectele sunt cauzate de software sau hardware încorporat sau extern (de exemplu, dispozitivele de control al invertorilor sau dispozitivele de control al încărcării sau descărcării bateriilor) de la terți fără autorizație (acord în scris) de la Solax;
- K. Produsul este modificat sau alterat (inclusiv cazurile în care numărul de serie al produsului sau eticheta produsului este modificată, îndepărtată sau ștersă);
- L. Defecte (de exemplu, zgârieturi sau pete externe, sau uzura naturală a materialelor care nu afectează în mod negativ funcționarea corectă a invertorului sau accesoriului);
- M. Uzura normală sau deteriorarea în timp;
- N. Costurile de călătorie și de trai, precum și costurile de instalare, modificare și întreținere normală la fața locului;
- O. Taxe vamale, taxe de import/export sau costuri și alte costuri administrative generale;
- P. Produsele achiziționate din canale neoficiale (de exemplu, distribuitori neautorizați și partenerii lor cooperanți).

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

Invertorul sau accesoriul de înlocuire cu îmbunătățiri tehnice poate să nu fie complet compatibil cu restul componentelor sistemului fotovoltaic. Costurile suportate ca urmare a acestui fapt nu vor fi acoperite de garanție sau de garanția extinsă.

În plus, toate celelalte costuri, inclusiv, dar fără a se limita la compensații pentru daune directe sau indirecte rezultate din dispozitivul defect sau alte facilități ale sistemului fotovoltaic, sau pierderea de energie generată în timpul opririi produsului, nu sunt acoperite de această garanție. În orice alt caz, fie în contract, delict sau în alt mod, compensația maximă pentru pierderile suferite de client cauzate de defectele produsului nu va depăși suma plătită de client pentru achiziționarea echipamentului.

11. Servicii după expirarea perioadei de garanție

Pentru produsele care nu mai sunt în perioada de garanție sau care au fost invalidate, Solax oferă un serviciu cu taxă suplimentară, care include taxa de service la fața locului, taxa de materiale, costul forței de muncă și taxa logistică:

- **Taxa de service la fața locului:** Costul deplasării și timpul necesar tehnicianului pentru a furniza servicii la fața locului și costul timpului de muncă al tehnicianului pentru instalare, analiză, reparație, testare și întreținere a produselor defecte;
- **Taxa de materiale:** Costul înlocuirii pieselor sau unităților sau oricărui alt material relevant;
- **Taxa logistică:** Costul livrării, inclusiv costurile de expediere a produselor defecte de la utilizatorii finali către Solax sau/și costurile de expediere a produselor reparate de la Solax către utilizatorii finali;

12. Domeniu geografic

Acești termeni și condiții de garanție se aplică doar produselor achiziționate inițial din canalele autorizate Solax și instalate în destinația definită în cadrul țărilor Uniunii Europene, Scoția, Norvegia și Elveția, cu excepția cazului în care există acorduri speciale semnate între Solax și cumpărătorul direct. Pentru orice unități vândute pentru o țară/regiune, dar instalate într-o altă țară/regiune, garanția devine invalidă în cazul în care nu există o confirmare/aprobare scrisă din partea Solax înainte de instalare.

Punct special

Referitor la INSTALAREA HIBRIDĂ

I. Pentru invertoarele hibride instalate cu baterii Triple Power:

- Capacitatea minimă implicită este de 10% (poate fi modificată la un nivel mai mare). În timpul nopții (fără energie solară), atunci când bateria este descărcată până la capacitatea minimă, de obicei intră în modul "Idle" sau "Standby". Cu toate acestea, întregul sistem hibrid continuă să consume energie. Prin urmare, este posibil să observați că, capacitatea bateriei uneori scade sub 10%. Când capacitatea bateriei ajunge la 5% (nivel de protecție), se va declanșa o cerere de încărcare, care solicită încărcarea de la rețea până când revine la nivelul normal minim de capacitate, acest lucru poate să se întâmple în timpul nopții sau în timpul iernii când nu există suficientă producție de energie solară sau în zilele cu vreme nefavorabilă. Aceasta este o comportare normală și nu va afecta durata de viață a bateriei.
- Se recomandă încărcarea forțată a bateriei de la rețea în timp util în caz de vreme nefavorabilă (precum furtuni de zăpadă continue, ploioase, zile înnorate), pentru a vă asigura că bateria nu va fi complet descărcată (0 capacitate) în astfel de situații. În plus, oprirea manuală a întregului sistem este o alegere bună și în astfel de condiții.
- Atunci când adăugați o baterie nouă la sistemul existent, se solicită ca noua baterie să aibă același nivel de capacitate cu sistemul de baterii existent înainte de a fi adăugată (încărcați în prealabil sistemul de baterii original și noua baterie la capacitatea maximă, apoi instalați-le împreună), vă rugăm să verificați manualul de utilizare al bateriei Triple Power în legătură cu acest aspect;
- În timpul încărcării unei baterii de la rețea, luați în considerare consumul propriu în timpul acestui proces. Cantitatea totală de energie preluată de la rețea nu va fi complet aceeași cu cantitatea totală de energie descărcată din sistemul de baterii. Prin urmare, cererile de garanție în astfel de condiții nu vor fi acceptate.

II. Pentru invertoarele hibride instalate în configurații complet off-grid:

- Se solicită ca instalarea off-grid să fie inspectată anual de un electrician calificat și înregistrată sub formă de documentație (consultați Tabelul 2 pentru detalii). Neconformitatea cu cerința de a menține echipamentul poate anula orice cerere de garanție;
- Pentru o analiză și depanare mai bună în cazul unei cereri de garanție, se recomandă ca clientul să înregistreze sistemul inverterului online; în caz contrar, clientul va trebui să furnizeze informații detaliate în formularul RMA Solax pentru cererea de garanție;
- Încărcarea instalată cu un sistem off-grid trebuie calculată pe baza puterii nominale; în caz contrar, poate apărea o eroare de suprasarcină EPS în timpul nopții sau atunci când nu există suficientă producție de energie solară și de la baterie, în special pentru încărcări inductive. Daunele aduse inverterului cauzate de o instalare incorectă nu vor fi acoperite de garanție.







* Această garanție limitată reprezintă o promisiune de bază de garanție din partea Solax către utilizatorii finali. În anumite țări/regiuni, utilizatorii finali pot primi o promisiune suplimentară de garanție (care ar trebui să fie cel puțin echivalentă cu garanția producătorului) furnizată de distribuitorii locali Solax; în cazul în care apar reclamații în acest sens, vă rugăm să le direcționați către distribuitorul local. Vă rugăm să rețineți că această declarație de garanție limitată poate să NU fie cea mai recentă versiune; în cazul în care este necesar, vă rugăm să contactați Solax pentru a obține cea mai recentă versiune.

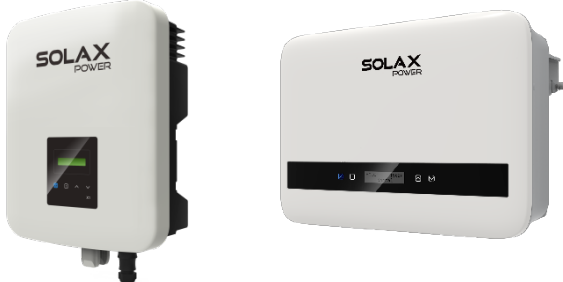


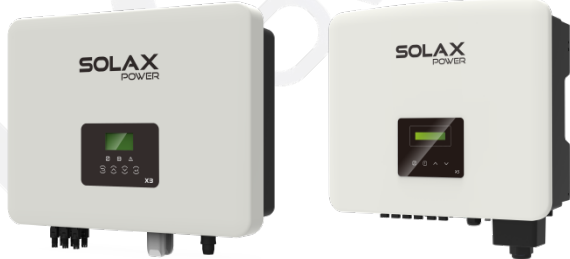


Anexă:**Tabelul 2: Lista de verificare a inspecției anuale**

Lista de verificare a inspecției anuale		
Elemente de inspecție	Confirmați conformitatea cu imprimarea ✓, Nu implică imprimarea elementelor /	Tratarea excepțiilor
Configurarea modului fotovoltaic, tensiunea de circuit deschis a PV < 500V		Feedback către instalator pentru tratarea erorilor
Nu există deformări, coroziune, slăbiciuni sau deteriorări ale cablurilor și terminalelor de cablare.		Feedback către instalator pentru tratarea erorilor
Există un ventilator extern, vă rugăm să confirmați că nu există blocări în ventilator.		Feedback către instalator pentru tratarea erorilor
Tensiunea de ieșire a portului EPS respectă 230V ± 10V		Feedback către instalator pentru tratarea erorilor
Frecvența de ieșire a portului EPS, vă rugăm să verificați valoarea setată. Dacă este setată la 50HZ, să se emită 50HZ ± 0.5HZ. Dacă este setată la 60HZ, să se emită 60HZ ± 0.5HZ.		Feedback către instalator pentru tratarea erorilor
Există vreo situație în care sarcina nu poate fi suportată		În caz afirmativ, vă rugăm să confirmați dacă EPS-ul este conectat la sarcini inductive cu curent de pornire ridicat, cum ar fi pompele de apă, aerul condiționat cu frecvență fixă, motoarele, etc. La pornirea acestui tip de sarcină, poate apărea suprasarcină a EPS-ului. Se recomandă să nu se conecteze la portul EPS.
Bateria funcționează în mod normal.		Feedback către instalator pentru manipulare
La conectarea bateriei Triple Power, se recomandă setarea SoC minimă a bateriei să fie mai mare de 10%.		Datorită funcționării în afara rețelei, dacă $SoC \leq \min SoC$, inverterul nu poate intra în modul EPS, iar bateria trebuie încărcată până la SOC de 31% pentru a restabili ieșirea EPS.
Dacă sistemul este conectat la baterii cu plumb-acid, cablajul NTC trebuie conectat ferm și fiabil la baterie.		Feedback către instalator pentru manipulare







* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

Tabelul 3: Produs și Aspect

Produs	Aspect
X1-Hybrid/Fit-G4;	 A white, square-shaped inverter with a small LCD screen on the front panel. The SOLAX POWER logo is visible at the top.
X3-Hybrid/Fit-G4;	 A white, square-shaped inverter, similar to the X1 model, with a small LCD screen and the SOLAX POWER logo.
X1/X3-IES series inverter;	 A white, rectangular inverter with a black front panel. It features a small LCD screen and the SOLAX POWER logo.
X3-Ultra;	 A white, square-shaped inverter with a small LCD screen and the SOLAX POWER logo.
X1-Hybrid-LV;	 A white, square-shaped inverter with a larger LCD screen and the SOLAX POWER logo.
X1-MINI;	 Two white, square-shaped inverters. The one on the left has a small LCD screen, and the one on the right has a larger LCD screen. Both feature the SOLAX POWER logo.

X1-Boost;	
X1-SMART-G2;	
X3-MIC-G1 & G2;	
X3-MIC Pro-G1 & G2;	
X1-Hybrid/Fit;	
X3-Hybrid/Fit;	

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

<p>X3-MAX; X3-Forth;</p>	
<p>X3-MEGA-G1 & G2;</p>	
<p>X1-Micro 2 in 1;</p>	
<p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p>	
<p>Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;</p>	
<p>Meter/CT;</p>	

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

Pocket Wifi/Lan;



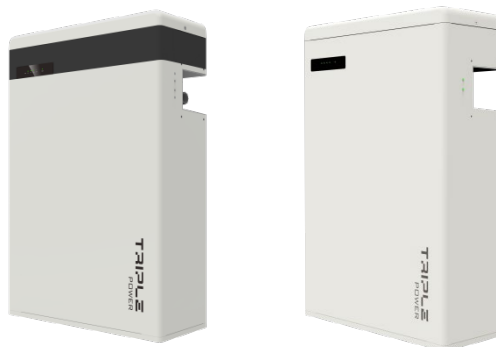
V1000, DataHub;



Adaptor Box;



T58 Master battery;
(T-BAT H5.8, T58 Baterie principală
integrată cu BMS)





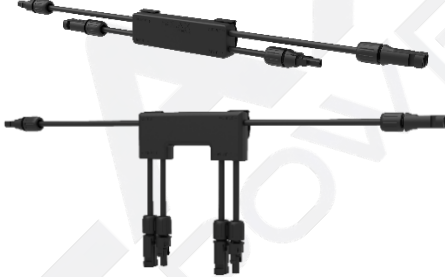


T58 Slave battery;
(HV11550, Doar modulul de baterie,
fără BMS integrat)



* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	
<p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</p>	
<p>MCR0800;</p>	
<p>TP-HR25/ TP-HR36;</p>	
<p>MCS0800E;</p>	
<p>TP-HS50E;</p>	

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

T-BAT LD53;	
EV Charger;	
XRSD-1C; XRSD-2C;	
XRSD-Core Kit;	
ECC;	

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)

T-BAT-Charger;



SOLAX
POWER

* Această garanție este valabilă începând cu data de 1 ianuarie 2024. (V1.5)