



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (V1.5)

(Pouze pro trhy EU)

ABSTRAKT

Tento dokument popisuje podrobnosti záručních podmínek a podmínek pro Solax střídače a příslušenství, které jsou prodávány a instalovány na evropských trzích od 1. ledna 2024. Pro jakékoli jiné střídače nebo příslušenství, které byly prodány nebo instalovány před tímto datem, se prosím řiďte předchozí verzí záručních dokumentů.

KATALOG

1. Záruční produkty
2. Doba záruky
3. Výkonová záruka baterie
4. Rozšíření o další baterie
5. Postup při uplatňování záruky
6. Záruční podmínky
7. Náklady na dopravu
8. Registrace záruky
9. Prodloužení záruky
10. Omezení záruky
11. Služby po vypršení záruky
12. Geografický rozsah

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

(Pouze pro trhy EU)

Solax Produkty jsou vyráběny společností Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen Solax) poskytuje následující záruku kupujícímu (zákazníkovi) produktů. (Zde je zákazník považován za majitele instalovaných střídačů/produktů při prvním prodeji)..

Tato *Omezená výrobní záruka se vztahuje na všechny produkty uvedené v Tabulce 1, které byly prodány a nainstalovány od 1. ledna 2024.

1. Záruční produkty

Tato záruka se vztahuje výhradně na střídače Solax, baterie, nabíječky pro elektrická vozidla a příslušenství Solax (včetně zařízení pro online monitorování, jističů, CT/měřičů, DataHubu a EPS/Parallel/Mate boxů), které jsou vyráběny a dodávány buď přímo společností Solax nebo prostřednictvím autorizovaných partnerů (distributorů) společnosti Solax. Všechny externí a pomocné části a jednotky (např. zařízení pro monitorování/komunikaci, baterie, hardwarové/softwareové řadiče atd.), které jsou instalovány s invertery třetími stranami, nejsou zahrnuty do záruky.

2. Doba trvání záruky

Společnost Solax zaručuje, na základě níže uvedených podmínek, že:

Tabulka 1: Produkt a doba trvání záruky

Produkt	Doba trvání záruky
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra;	Standardní záruka na 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum první instalace produktu;9 měsíců po data výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen k Solax Cloud a data o generaci úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně upgradována na standardní záruku na 10 let ;
X1-Hybrid-LV;	Standardní záruka na 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum první instalace produktu;9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je X1-Hybrid-LV spárován se Solax baterií a připojen k Solax Cloud a data o generaci úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně upgradována na standardní záruku na 10 let ;

X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	Standardní záruka na 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby;
X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;	Standardní záruka na 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen k Solax Cloud a data o generaci úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně upgradována na standardní záruku na 10 let ;
X3-MEGA-G2; X3-Forth;	Standardní záruka na 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen k Solax Cloud a data o generaci úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně upgradována na standardní záruku na 5 let + 1 rok záruka na díly;
X1-Micro 2 in 1;	Standardní záruka na 7 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen k Solax Cloud a data o generaci úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně upgradována na standardní záruku na 12 let ;
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	Standardní záruka na 10 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby;
RSD: XRSD-Core Kit;	Standardní záruka na 3 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby;
Příslušenství-1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adapter Box, T-BAT-Charger, ECC;	Standardní záruka na 2 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby;
Příslušenství-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	Standardní záruka na 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby;

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

EV Charger		Standardní záruka na 3 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; 	
Série baterií	BMS	Baterie	Doba záruky
T-BAT-SYS-HV-3.0	MCO600	HV10230	Standardní záruka na 10 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Tato záruka nezahrnuje žádné příslušenství a nástroje dodávané s výrobkem.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master baterie integrovaná s BMS	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53		

Záruka na díly po dobu 1 roku: Záruka pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému fungování zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu do/z místa opravy ani náklady na práci při výměně nebo servisu na místě.

V případě výměny výrobku se zbývající záruční doba přenesse na substituční výrobek. Solax automaticky zaregistruje tuto výměnu a nebudete obdrženi nový certifikát. Pokud zbývající záruční doba je kratší než 1 rok, záruční doba zařízení a jeho substitutu se automaticky prodlouží na 1 rok.

3. Záruka na výkon baterie

Solax zaručuje a prohlašuje, že výrobek udrží minimálně 70% nominální energie po dobu 120 měsíců od data uvedení do provozu, nebo po dosažení minimálního průchodu energií uvedeného v následující tabulce (což nastane dříve), pokud je bateriový systém provozován v souladu s normálním použitím dle specifikace a návodu poskytnutého společností Solax. Hloubka vybití (DoD) produktu je 90% a během záruční doby může bezpečně pracovat v tomto rozsahu DoD.

Termín "Nominální energie" zde znamená původně hodnocenou kapacitu výrobku, jak je uvedeno na štítku výrobků. Předběžná záruka je následující:

Průchod energií se nachází v hodnotě uvedené v následující tabulce.:

Produkt	Nominální energie	Průchod energií
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh

Pro podmínky měření kapacity: 90% DOD, počáteční teplota baterie z BMS: 25-30°C, rychlost nabíjení/vybíjení 0,2 C, kapacita baterie se může lišit v závislosti na značce měniče.

Okolní teplota během provozu baterie by měla být následující:

T-BAT H 5.8/HV11500: 0°C~50°C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E: -30°C ~ 53°C (s funkcí ohřevu),

-20°C ~ 50°C (bez funkce ohřevu)

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6: -20°C ~ 50°C

Poznámka: Baterie může být pouze vybíjena a nelze ji nabíjet při teplotě -20°C~0°C.

Vzhledem k vlastnostem lithium-iontových baterií je třeba dodržovat požadavky na teplotu prostředí pro skladování:

T-BAT-SYS-HV-5.8:

Lze jej skladovat po dobu jednoho roku při teplotě od -20°C do 30°C a po dobu šesti měsíců při teplotě od 30°C do 55°C.

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E, T-BAT-SYS-LV D53:

Lze jej skladovat po dobu jednoho roku při teplotě od -20°C do 30°C a po dobu šesti měsíců při teplotě od 30°C do 50°C.

4. Rozšířte další baterie

Je podporováno přidání dalších baterií do stávajícího systému do jednoho roku po instalaci. Před rozšířením systému musí elektrikář dodržovat každý krok v postupu pro rozšíření baterií (Battery Extension SOP), který poskytuje společnost Solax Power, aby se zajistilo, že baterie mají stejnou úroveň napětí. Informace o záruce lze přidat na registračním formuláři pro záruku na webových stránkách.

5. Postup při uplatňování záruky

Pro žadatele o uplatnění záruky, kontaktujte místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo instalatora, který nainstaloval měnič. Pokud žadatel nemohl získat služby od nich nebo nebyl s jejich službami spokojen, může žadatel eskalovat svou žádost o službu tím, že se obrátí na tým služby Solax

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

(service.eu@solaxpower.com) nebo kontaktuje prostřednictvím oficiální webové stránky Solax <https://www.solaxpower.com/contact/> podle potřeby.

Všimněte si, že Solax spolupracuje s několika distributory a instalatéry po celém světě, aby poskytoval přátelskou a včasnou službu. Proto je třeba je považovat za výchozí kanál služeb Solax a používat tyto kanály služeb k uplatnění záruky. Solax bude podporovat a auditovat kanály služeb, aby zajistil dobré služby pro zákazníky.

Pro uplatnění záruky je třeba poskytnout následující informace:

- 1). Kontaktní údaje žadatele, včetně jména, telefonního čísla, e-mailové adresy a dodací adresy.
- 2). Informace o všech vadných výrobcích, včetně modelu výrobku, sériového čísla, data instalace a data selhání. Jakákoli reklamační žádost musí být podána do jednoho měsíce od data selhání, aby byla považována za uplatnění záruky.
- 3). Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu fotovoltaických panelů; pokud se jedná o vadný energetický systém, je také potřeba značka a model baterií.
- 4). Chybová zpráva na LCD displeji (pokud je k dispozici) a další informace týkající se poruchy/chyby.
- 5). Popis opatření přijatých před selháním a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud je to relevantní).

Solax může zajistit provádění inspekce na místě, aby zjistil příčinu vad. Žadatel je zodpovědný za poskytnutí přístupu, vyhrazení času a zajištění bezpečnosti inspekce technikem společnosti Solax nebo oprávněnou třetí stranou. Společnost Solax si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud technik společnosti Solax považuje vstup za nebezpečný.

Při zpracování akce na výměnu je třeba poskytnout následující informace:

- Vyplněný formulář reklamační záruky (Solax RMA formulář);
- Kopie původní faktury, účtenky, protokolu o spuštění nebo jakéhokoli jiného dokumentu, který dokládá nákup měniče nebo příslušenství a/nebo prodloužené záruky, nebo datum instalace;

Společnost Solax si vyhrazuje právo zamítnout reklamaci záruky:

- Pokud nedodáte výše uvedené informace;
- Pokud je výrobek (Solax měnič a/nebo příslušenství) vyměněn bez předchozího souhlasu společnosti Solax;
- Pokud vada, která je uplatňována, není způsobena vadnými materiály nebo zpracováním;

Pokud se zjistí, že nahrazený výrobek je bez vad v materiálech nebo zpracování, nebo pokud se zjistí, že výrobek není pokryt touto omezenou zárukou, společnost Solax bude požadovat od žadatele náhradu veškerých nákladů (práce, cestovného, dodávky a/nebo výměnných jednotek, které byly odeslány).

Pokud vadný výrobek není vrácen společnosti Solax do 6 týdnů po výměně, naše společnost si vyhrazuje právo účtovat na základě současné tržní prodejní ceny přístroje.

6. Podmínky záruky

Solax zaručuje, že veškeré zboží je bez vad v materiálech nebo zpracování při normálním používání a v případě výskytu vady, za kterou je odpovědná společnost Solax během dohodnutého záručního období, Solax podle svého uvážení:

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

- Opravit problém aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace; nebo
- Opravit vadu na místě u Solaxu nebo na místě zákazníka; nebo
- Poskytnout ekvivalentní náhradu (opravený, repasovaný nebo vylepšený model s alespoň ekvivalentními funkcemi) nebo nové zařízení. V každém případě výměny měniče musí žadatel shromáždit potřebné informace a zaslat zprávu o RMA (podle vzoru Solax) společnosti Solax k potvrzení žádosti o RMA před výměnou měniče.
- Pokud se prokáže, že problém byl způsoben vadnou instalací, společnost Solax si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalatéra a požádat ho, aby poskytl řešení k opravě problému před zásahem společnosti Solax a může účtovat následné náklady původnímu instalatérovi, pokud nedokáže poskytnout vhodné řešení k opravě tohoto problému.

7. Náklady na dopravu

Pokud neexistují žádné speciální dohody uzavřené mezi společností Solax a zákazníky (distributory), záruka pokrývá pouze náklady na materiály, které zajišťují funkčnost výrobků.

Náklady na dopravu náhradních jednotek, včetně přepravy, cla, poplatků za dovoz a vývoz, jsou v rámci této záruky hrazeny v Evropské unii, Skotsku, Norsku a Švýcarsku, s výjimkou jejich přidružených ostrovů a zámořských území.

V některých případech musí žadatel o reklamaci zajistit vrácení údajně vadného výrobku společnosti Solax a předem potvrdit se Solaxem plánovaný termín přepravy. Jelikož výrobky musí být baleny v rozumném stavu, Solax doporučuje použít balicí materiál stejné velikosti jako balení výrobku v době nákupu. Pokud po kontrole vráceného výrobku nejsou zjištěny žádné poškození, Solax vystaví žadateli fakturu za náhradní jednotku, včetně nákladů na dodání a souvisejících služeb.

8. Registrace záruky

Přímí zákazníci, kteří zakoupili výrobky Solax (střídače Solax a příslušenství), mají povinnost zaregistrovat tyto výrobky a nahrát informace (například původní fakturu o nákupu, sériové číslo inverteru a kontaktní údaje) do 90 dnů od data uvedení výrobků do provozu (registrace online:

<https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Pokud zákazník nedokáže zaregistrovat výrobek Solax do stanoveného termínu, doba záruky na výrobek se automaticky započítá od 9 měsíců po datu výroby.

9. Prodloužení záruky

Některé výrobky podporující prodlouženou záruku, lze zakoupit od autorizovaných distributorů společnosti Solax nejpozději 6 měsíců po prvním datu instalace (nebo 12 měsíců po datu výroby). Koneční uživatelé mohou také zakoupit prodlouženou záruku prostřednictvím webového portálu Solax Cloud po dokončení registrace online monitoringu. Nové období záruky jednotek automaticky zahrnuje prodlouženou záruku a zbývající záruku. Společnost Solax si vyhrazuje právo zvýšit platbu za prodloužení záruky nebo odmítnout jakoukoli žádost přijatou v pozdějším čase.

Poznámka: Prodloužená záruka pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému fungování zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu do/z místa opravy ani náklady na práci výměny/servisu na místě.

10. Omezení záruky

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

Tato omezená záruka se vztahuje na výrobky prodané a instalované po datu 1. ledna 2024 a prodávané prostřednictvím společnosti Solax nebo autorizovaných prodejců. Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci reklamačního řízení se stávají majetkem společnosti Solax a musí být vráceny společnosti Solax nebo autorizovaným spolupracujícím partnerům (distributorům) k prohlídce v původním nebo ekvivalentním obalu.

V následujících případech není výrobek pokryt zárukou:

- A. Výrobek je mimo dobu záruky.
- B. Porucha výrobku nebyla nahlášena společnosti Solax do 4 týdnů od vzniku.
- C. Nedodržení instalatérského manuálu Solaxu, nebo pokynů k údržbě pro měnič nebo příslušenství.
- D. Nedodržení bezpečnostních pravidel a předpisů týkajících se měniče nebo příslušenství.
- E. Měnič nebo příslušenství je poškozeno během přepravy, ale žadatel o reklamaci podepsal dodací protokol (který žádá žadatele, aby před podpisem dodacího protokolu zkontroloval vnější a vnitřní část balíku a pořídil fotografie jako důkaz).
- F. Vyměněné výrobky nebyly vráceny společnosti Solax nebo spolupracujícím partnerům (distributorům) do 30 dnů.
- G. Vada je způsobena nesprávným použitím výrobku nebo nedodržením použití výrobku pro účely, pro které nebyl navržen nebo určen.
- H. Výrobek je přemístěn z jakéhokoli důvodu po jeho instalaci (bez ohledu na to, zda byl následně znovu instalován nebo přemístěn zpět na stejné místo), pokud není znovu nainstalován na stejné adrese kvalifikovaným instalátérem, který poskytl testovací zprávu společnosti Solax.
- I. Poškození nebo vada je způsobena bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozi, škodami od škůdců, činností třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci.
- J. Poškození nebo vada je způsobena vestavěným nebo externím softwarem nebo hardwarem (např. zařízeními pro řízení měničů nebo zařízeními pro řízení nabíjení nebo vybíjení baterií) od třetích stran bez autorizace (písemné dohody) od společnosti Solax.
- K. Výrobek je upraven nebo změněn (včetně případů, kdy je změněno, odstraněno nebo poškozeno sériové číslo výrobku nebo štítek výrobku).
- L. Vady (např. jakékoliv vnější škrábance nebo skvrny, nebo opotřebení přírodního materiálu, které neovlivňují správné fungování měniče nebo příslušenství).
- M. Běžné opotřebení.
- N. Náklady na cestovné a ubytování, stejně jako náklady na instalaci, úpravy a běžnou údržbu na místě.
- O. Cla, poplatky za dovoz/vývoz nebo náklady a další obecné správní náklady.
- P. Výrobky zakoupené z neoficiálních kanálů (např. neautorizovaní distributoři a jejich spolupracující partneři).

Náhradní měnič nebo příslušenství s technickým vylepšením nemusí být zcela kompatibilní s ostatními komponenty fotovoltaického systému. Náklady vzniklé v důsledku toho nebudou hrazeny zárukou ani prodlouženou zárukou.

Dále, všechny další náklady, včetně, ale neomezeně, náhrady za přímé nebo nepřímé škody způsobené vadným zařízením nebo jinými součástmi fotovoltaického systému, nebo ztráty vygenerované elektřiny během výpadku výrobku, nejsou hrazeny touto zárukou. V jakémkoli jiném případě, ať už na základě smlouvy, deliktu nebo jinak, maximální náhrada za ztráty způsobené vadami výrobku zákazníkovi nesmí překročit částku zaplacenou zákazníkem za nákup vybavení.

11. Služby po vypršení záruky

Pro výrobky, které jsou mimo záruku nebo neplatné, Solax poskytuje dodatečnou placenou službu, která zahrnuje poplatek za službu na místě, poplatek za materiály, náklady na práci a poplatek za logistiku:

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

- **Poplatek za službu na místě:** Náklady na cestování a čas technika potřebný pro poskytování služeb na místě a náklady na pracovní dobu technika potřebnou pro instalaci, analýzu, opravu, testování a údržbu vadných výrobků;
- **Poplatek za materiály:** Náklady na výměnu dílů, jednotek nebo jiných relevantních materiálů;
- **Poplatek za logistiku:** Náklady na doručení, včetně nákladů na zaslání vadných výrobků od koncových uživatelů k Solaxu a/nebo nákladů na zaslání opravených výrobků od Solaxu k koncovým uživatelům;

12. Geografický rozsah

Tato omezená záruka platí pouze pro výrobky, které byly původně zakoupeny prostřednictvím autorizovaných kanálů Solaxu a instalovány na určeném místě v rámci zemí Evropské unie, Skotska, Norska a Švýcarska, pokud není mezi Solaxem a přímým kupujícím podepsána zvláštní dohoda. Pro jakékoli jednotky prodané pro jednu zemi/oblast, ale instalované v jiné zemi/oblasti, záruka zanikne, pokud neexistuje písemné potvrzení/souhlas Solaxu před instalací.

SOLAX
POWER

Zvláštní upozornění

týkající se HYBRIDNÍ INSTALACE

I. Pro hybridní inventory instalované s bateriemi Triple Power:

- Výchozí minimální kapacita je 10% (lze změnit na vyšší úroveň). Během noci (bez fotovoltaického systému), když je baterie vybita na minimální kapacitu, obvykle přejde do režimu "Idle" nebo "Standby". Celý hybridní systém však stále spotřebovává energii. Proto se může stát, že kapacita baterie někdy klesne pod 10%. Když kapacita baterie klesne na 5% (úroveň ochrany), spustí se požadavek na nabíjení, který vyžaduje nabíjení z elektrické sítě, dokud se nevrátí zpět na normální minimální kapacitu. Toto se může stát v noci nebo během zimního období, kdy není dostatečná produkce fotovoltaického systému nebo během špatného počasí. Jedná se o normální chování a nemá vliv na životnost baterie.
- Doporučuje se pravidelně nabíjet baterii z elektrické sítě během špatného počasí (například během sněhové bouře, deštivých nebo zatažených dnů), aby se zajistilo, že baterie nebude plně vybita (0 kapacity) v takových situacích. Kromě toho je také dobré za těchto podmínek celý systém ručně vypnout.
- Při přidání nové dodatečné baterie do stávajícího systému je požadováno, aby měla nová baterie stejnou kapacitu jako stávající bateriový systém před přidáním (přednabíjet původní bateriový systém a novou baterii na plnou kapacitu a poté je nainstalovat společně). Prosím, zkontrolujte uživatelskou příručku pro baterie Triple Power ohledně tohoto bodu;
- Při nabíjení baterie z elektrické sítě je třeba zohlednit její vlastní spotřebu energie během tohoto procesu. Celková energie odebíraná z elektrické sítě nebude úplně stejná jako celková energie vybíjená ze systému baterií. Proto se v takových podmínkách nebudou přijímat reklamace na záruku.

II. Pro hybridní inventory instalované v úplně izolovaných off-grid nastaveních:

- Je požadováno, aby byla off-grid instalace každoročně kontrolována kvalifikovaným elektrikářem a zaznamenána ve formě dokumentace (podrobnosti viz Tabulka 2). Nedodržení popsaného požadavku na údržbu zařízení může zneplatnit jakékoli reklamace na záruku;
- Pro lepší analýzu a odstranění problémů v případě reklamace na záruku se doporučuje, aby zákazník zaregistroval inverzní systém online; v opačném případě bude muset zákazník poskytnout podrobné informace ve formuláři RMA od společnosti Solax pro reklamaci na záruku;
- Zátěž instalovaná s off-grid systémem by měla být vypočítána na základě jejího hodnoceného výkonu; v opačném případě může docházet k přetížení EPS během noci nebo když není dostatečná produkce z fotovoltaického systému a baterie, zejména u indukčních zátěží. Poškození inverterů způsobené nesprávnou instalací nebude pokryto zárukou.

* Tato Omezená záruka je základní záruční slib od společnosti Solax koncovým uživatelům. V určitých zemích/regionech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční slib (který by měl být minimálně ekvivalentní s výrobní zárukou), který poskytuje místní distributor společnosti Solax; v případě jakýchkoli reklamací v této souvislosti je třeba je směřovat na místního distributora. Upozorňujeme, že tato omezená záruční prohlášení nemusí být nejnovější verzí, v případě potřeby kontaktujte společnost Solax pro získání nejnovější verze.





Příloha:

Tabulka 2: Roční kontrolní seznam

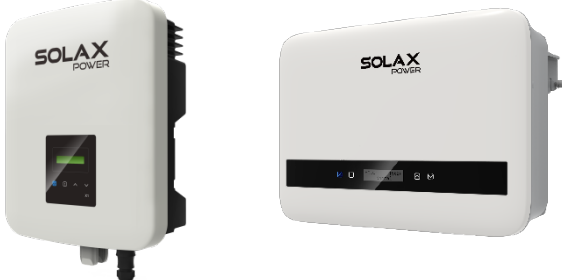





Annual Inspection Checklist		
Položky kontroly	Potvrďte dodržování tisku ✓, Nezahrnuje tisk položek /	Zpracování výjimek
Konfigurace fotovoltaického modulu, PV napětí na volném obvodu < 500V		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace
Neexistuje žádná deformace, koroze, uvolnění nebo poškození kabelů a připojovacích terminálů.		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace
Existuje vnější ventilátor, prosím ověřte, že není žádné blokování ve ventilátoru.		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace
Výstupní napětí na EPS portu splňuje 230V ± 10V?		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace
Prosím zkontrolujte nastavenou hodnotu výstupní frekvence na EPS portu. Pokud je nastaveno 50Hz, výstup je 50Hz ± 0.5Hz. Pokud je nastaveno 60Hz, výstup je 60Hz ± 0.5Hz.		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace
Existuje nějaká situace, kdy není možné provozovat/spustit zátěž na EPS výstupu?		Pokud ano, potvrďte, zda je EPS připojen k indukčním zátěžím s vysokým startovacím proudem, jako jsou vodní čerpadla, klimatizace s pevnou frekvencí, motory atd. Při spuštění tohoto typu zátěže může dojít k přetížení EPS. Doporučuje se nepřipojovat ho k EPS portu.
Baterie běží normálně.		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace
Při připojení baterie Triple Power se doporučuje nastavit minimální stav nabití baterie na hodnotu vyšší než 10 %.		Vzhledem k provozu mimo síť, pokud je stav nabití (SOC) ≤ minimálnímu SOC, měnič nemůže vstoupit do režimu EPS a baterie musí být nabita na hodnotu SOC 31 %, aby byl obnoven výstup EPS.
Pokud je systém připojen k olověným bateriím, je důležité pevně a spolehlivě připojit NTC kabeláž k baterii.		Zpětná vazba pro instalátéra ohledně manipulace

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)



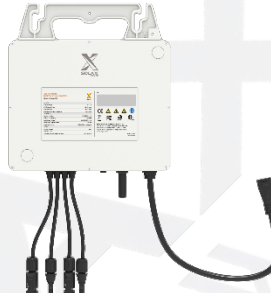



Tabulka 3: Produkt a vzhled

Produkt	Vzhled
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES	
X3-Ultra;	
X1-Hybrid-LV;	
X1-MINI;	





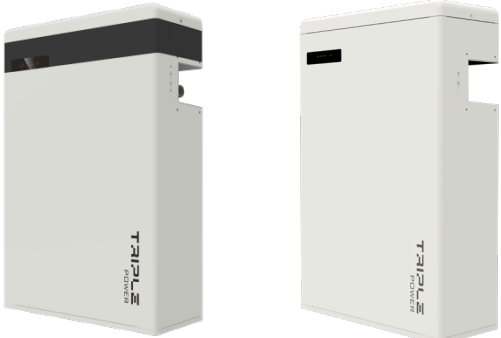

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

X1-Boost;	
X1-SMART-G2;	
X3-MIC-G1 & G2;	
X3-MIC Pro-G1 & G2;	
X1-Hybrid/Fit;	
X3-Hybrid/Fit;	

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

<p>X3-MAX; X3-Forth;</p>	
<p>X3-MEGA-G1 & G2;</p>	
<p>X1-Micro 2 in 1;</p>	
<p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p>	
<p>Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;</p>	
<p>Meter/CT;</p>	



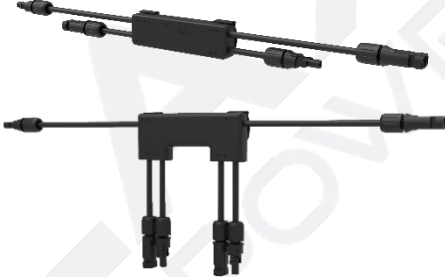


* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

<p>Pocket Wifi/Lan;</p>	
<p>V1000, DataHub;</p>	 
<p>Adaptor Box;</p>	
<p>T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master baterie integrovaná s BMS)</p>	
<p>T58 Slave battery; (HV11550, Pouze bateriový modul, žádný integrovaný BMS)</p>	

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	
<p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</p>	
<p>MCR0800;</p>	
<p>TP-HR25/ TP-HR36;</p>	
<p>MCS0800E;</p>	
<p>TP-HS50E;</p>	

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

T-BAT LD53;	
EV Charger;	
XRSD-1C; XRSD-2C;	
XRSD-Core Kit;	
ECC;	

* Tato záruka platí od 1. ledna 2024. (V1.5)

T-BAT-Charger;



SOLAX
POWER